

**Абонентский договор оказания услуг по проекту \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_**

\_\_\_\_\_ 2016 года, г.Москва

ООО «Майндбокс» (Исполнитель) в лице генерального директора Горника Александра Львовича, действующего на основании устава, оказывает услуги (Услуги), а \_\_\_\_\_ (Заказчик) в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, оплачивает их.

**1. Предмет и основные условия**

1.1. Исполнитель оказывает услуги, связанные с использованием компьютерной программы (Сервиса). Исключительное право на Сервис принадлежит Исполнителю. Сервис обрабатывает данные лиц (Клиентов), предоставленные Заказчиком.

1.2. Каждый Клиент обладает уникальным идентификатором в Сервисе. Информация о потенциальных, действующих и бывших Клиентах (Клиентские данные), зарегистрированных действиях Клиента (Клиентские действия), принадлежности Клиентов к сегментам (Клиентские сегменты) доступна для Заказчика в Сервисе. Клиентские данные принадлежат Заказчику.

1.3. Исполнитель обрабатывает персональные данные Клиентов согласно приложению к Договору, опубликованному на <http://www.mindbox.ru/documents/politika> (Политика персональных данных). Политика персональных данных определяет порядок их обработки, содержит сведения о реализуемых требованиях к их защите.

1.4. Исполнитель гарантирует соблюдение законодательства и режима коммерческой тайны в отношении Клиентских данных, в том числе — персональных данных Клиентов.

1.5. Заказчик вправе самостоятельно выгрузить Клиентские данные, Клиентские действия и Клиентские сегменты, воспользовавшись Сервисом.

**2. Услуги**

2.1. Услуга Подписки на Сервис включает в себя:

**Базовый модуль —**

- импорт и экспорт данных, сегментация, триггерные события, товарные рекомендации, отчёты;
- онлайн-доступ к Сервису, без ограничения количества пользователей Заказчика, через браузер и интерфейс автоматизированного взаимодействия с другими программами (АПИ);
- первоначальная настройка Сервиса менеджером Исполнителя;
- консультации о работе Сервиса в рабочие дни, с 9:00 до 18:00 по московскому времени.

**Дополнительные модули —**

- Карты лояльности, баллы и постоянные скидки, связанные с ними акции (Лояльность);
- Акции по чеку, каталогу и на корзину, процессинг промо-кодов и подарочных карт (Акции);
- Рекламные, триггерные, транзакционные Email рассылки (Email);
- Настраиваемые по шаблону триггерные HTTP запросы (Webhooks);
- Массовые, триггерные и транзакционные SMS-рассылки через внешний шлюз (SMS);
- Система авторизации, общий личный кабинет для разных каналов (Omnichannel SSO);
- Хранение данных различных брендов (подразделений, магазинов) в единой БД (Мультибренд).

2.2. Заказчик вправе самостоятельно или посредством передачи заявки Исполнителю согласно пункту 6.2. Договора подключать и отключать любые Дополнительные модули в Аккаунте.

2.3. Заказчик самостоятельно использует Сервис, например, создаёт сегменты, кампании, выгружает отчёты и запускает электронные рассылки.

2.4. Исполнитель не оказывает Услуги в течение 30 календарных дней с момента поступления аванса на свой расчётный счёт (Ознакомительного периода). Оказание Услуг и право использования Сервиса начинаются в первый день после окончания Ознакомительного периода. Стороны вправе согласовать досрочное прекращение Ознакомительного периода.

2.5. Исполнитель осуществляет следующие действия в течение 3 рабочих дней с момента получения авансового платежа:

- создаёт для Заказчика учётную запись (Аккаунт) для индивидуального доступа к Сервису и управлению Услугами, при этом идентификация Заказчика осуществляется по логину и паролю (Реквизитам доступа);
- отправляет Заказчику электронное письмо со всей информацией, необходимой для конфиденциального доступа к Сервису.

2.6. Настоящий Договор является договором с исполнением по требованию по смыслу ст. 429.4. ГК РФ в отношении Услуг подписки на Сервис. Неиспользование Сервиса Заказчиком не означает неоказание Услуг.

2.7. Исполнитель вправе менять функциональность и внешний вид Сервиса без уведомления Заказчика. Изменение Сервиса не освобождает Исполнителя от обязательств и ответственности по Договору.

2.8. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для оказания Услуг без согласования с Заказчиком. Исполнитель несёт ответственность перед Заказчиком за их действия или бездействие.

2.9. Исполнитель несёт ответственность за качество Услуг согласно приложению, опубликованному по адресу <http://www.mindbox.ru/documents/sla> (Соглашение об уровне услуг, СЛА). СЛА определяет гарантии качественных показателей Услуг, например, время доступности Сервиса и скорость реакции Исполнителя.

### 3. Оплата и стоимость

3.1. Стоимость Услуг формируется в соответствии с Тарифами (приложение №1):

- стоимость Базового модуля зависит от количества Клиентов и суммарного количества Клиентских действий и Клиентских сегментов в базе данных Заказчика по состоянию на последний календарный день Расчётного периода, с округлением вверх до ближайшего порога стоимости;
- стоимость Дополнительных модулей рассчитывается в процентах от стоимости Базового модуля за Расчётный период (если количество Клиентов не превышает 500 000) или составляет фиксированную сумму (если количество Клиентов превышает 500 000);
- при отсутствии Клиентов, Клиентских действий и Клиентских сегментов в Сервисе стоимость Базового и Дополнительных модулей рассчитывается по минимальному тарифу.

3.2. Если дата начала оказания Подписки на Сервис — не первый календарный день Расчётного периода, стоимость Подписки на Сервис рассчитывается по формуле  $A = B/C * D$ , где:

A — стоимость Подписки на Сервис к оплате,

B — стоимость Подписки на Сервис за полный календарный месяц,

C — количество календарных дней в Расчётном периоде,

D — фактическое количество календарных дней оказания Услуг.

3.3. Дополнительные модули всегда тарифицируются за тот же период, что и Подписка на Сервис, т.е. стоимость Подписки на Сервис не зависит от дат подключения или отключения Дополнительных модулей.

3.4. Стоимость Услуг облагается НДС.

3.5. Заказчик оплачивает Подписку на Сервис каждый календарный месяц (Расчётный период). Оплата за первый Расчётный период — аванс в размере \_\_\_\_ (\_\_\_\_) рублей, в том числе НДС (18%) в размере \_\_\_\_ (\_\_\_\_) рублей; далее — ежемесячно в течение 5 рабочих дней со дня получения счёта, счёта-фактуры и актов сдачи-приёмки услуг (Актов).

3.6. Обязательство Заказчика по оплате Услуг считается исполненным с момента зачисления денег на

корреспондентский счёт банка Исполнителя.

#### **4. Сдача-приёмка и сверка**

4.1. Акт формируется на основании отчёта, составляемого Сервисом. Отчёт доступен в Аккаунте и не направляется в бумажном виде.

4.2. Исполнитель направляет Заказчику 2 экземпляра Акта, счёт-фактуру и счёт на оплату не позднее 7 рабочих дней со дня окончания Расчётного периода.

4.3. Заказчик подписывает 2 экземпляра Акта и возвращает один из них Исполнителю в течение 5 рабочих дней с момента получения либо направляет ему мотивированный отказ. Иначе Услуги, указанные в Акте, считаются принятыми без возражений, а Исполнитель получает право приостановить Услуги до момента получения от Заказчика подписанного Акта или мотивированного отказа от его подписания.

4.4. Исполнитель вправе провести сверку расчётов по Договору с Заказчиком. В этом случае Стороны обмениваются актом сверки взаиморасчётов в порядке, предусмотренном Договором для Актов.

#### **5. Гарантии и заверения**

5.1. Исполнитель предоставляет Заказчику право использовать Сервис для рассылки электронных сообщений Клиентам (например, sms и электронных писем), в том числе в рекламных целях. Заказчик является рекламодателем и рекламораспространителем всех сообщений, отправленных через Сервис.

5.2. Чтобы обеспечить успешную доставку электронных сообщений Заказчика и сохранить рейтинг Сервиса в системах доставки сообщений, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика провести требуемые мероприятия, в том числе: очистку базы данных от сомнительной или недостоверной информации, изменение частоты рассылок, исключение части Клиентов из базы данных. Отказ Заказчика от таких действий даёт Исполнителю право незамедлительно приостановить Услуги.

5.3. Заказчик гарантирует соответствие всех материалов, отправляемых им через Аккаунт собственноручно или любым иным лицом, законодательству Российской Федерации, включая законодательство о персональных данных, о рекламе и защите конкуренции, об интеллектуальных правах.

5.4. Заказчик гарантирует наличие юридически значимого, информированного и добровольного согласия Клиентов на:

- обработку (в том числе сбор, получение, хранение, передачу) персональных данных всеми способами, необходимыми Сторонами исполнения Договора;
- получение сообщений рекламного, информационного, маркетингового или любого другого характера, отправляемых через Сервис

5.5. Заказчик гарантирует наличие достаточного объёма прав на все результаты интеллектуальной деятельности, используемых в рассылках, например, тексты, фотографии и музыку. Используя Сервис, он автоматически предоставляет соответствующую лицензию Исполнителю.

5.6. Стороны согласны с тем, что процент, скорость и качество доставки электронных сообщений зависят от причин, не зависящих от воли Сторон, например, алгоритмов работы спам-фильтров почтовых систем и особенностей функционирования провайдеров телематических услуг связи.

#### **6. Документы и уведомления**

6.1. Вся информация и документы, касающиеся Договора, не подлежат разглашению третьим лицам в течение неограниченного срока.

6.2. Стороны признают обмен электронными документами и сообщениями в Аккаунте, сервисах Trello, Basecamp, средствах передачи сообщений Telegram, Skype и иных, согласованных Сторонами по электронной почте (Средства коммуникации), а также электронные письма, отправленные с доменов, указанных в реквизитах к Договору, равнозначным обмену документами с собственноручными подписями, подписанными простой электронной подписью.

6.3. Распоряжения Заказчика, отправленные по электронной почте, обязательны для Исполнителя только в том случае, если в адресатах письма указаны хотя бы два представителя Исполнителя.

6.4. Акты, претензии, мотивированные отказы и уведомления о расторжении Договора направляются друг другу заказным письмом с уведомлением о вручении и описью вложения, курьером или в системе электронного документооборота, если она обеспечивает подписание документов квалифицированной

электронной подписью.

6.5. Исполнитель вправе размещать в своих рекламных материалах логотип (товарный знак) Заказчика и гиперссылку на его сайт.

6.6. Исполнитель вправе использовать обезличенные Клиентские данные и Клиентские действия для маркетинговых и статистических исследований. Результаты исследований могут быть опубликованы в открытом публичном доступе и озвучены на публичных мероприятиях. Исполнитель не вправе использовать такие данные в коммерческих целях и упоминать Заказчика явно или неявно, кроме случаев, когда такое упоминание согласовано с Заказчиком.

6.7. Каждая Сторона уведомляет другую Сторону в течение 5 рабочих дней о любых обращениях третьих лиц, включая претензии и исковые заявления, прямо или косвенно связанные с Договором, прилагая к уведомлению копии документов. Сторона, получившая уведомление, вправе оказать содействие в подготовке ответов на него, предоставив отправителю необходимую информацию в сроки, указанные в таком уведомлении.

## **7. Неустойки и компенсации**

7.1. Сторона, нарушившая законодательство Российской Федерации, компенсирует другой Стороне реальный ущерб, вызванный таким нарушением, при условии уведомления другой Стороны о претензиях согласно пункту 6.7. Договора.

7.2. Неустойка за просрочку исполнения любого обязательства — 0,1 % от стоимости такого обязательства за каждый день просрочки, но не более 20 % от стоимости обязательства (начисляется в случае направления письменного требования).

## **8. Обстоятельства непреодолимой силы**

8.1. Обстоятельства непреодолимой силы освобождают Стороны от ответственности по Договору, если они удостоверены справкой компетентного органа государственной власти.

8.2. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, уведомляет о них другую Сторону в течение 3 рабочих дней с момента их наступления, иначе она лишается права ссылаться на такие обстоятельства.

## **9. Споры и разногласия**

9.1. Досудебный порядок урегулирования споров в течение 30 календарных дней обязателен.

9.2. Спор, не разрешённый досудебно, рассматривается Арбитражным судом города Москвы.

## **10. Срок и действие**

10.1. Договор действует с момента подписания до момента расторжения.

10.2. Если Договор противоречит дополнительному соглашению или приложению, применяются положения дополнительного соглашения или приложения. В иных случаях применяются положения Договора.

10.3. Исполнитель вправе приостановить Услуги, уведомив об этом Заказчика за 5 рабочих дней до даты приостановления, если Заказчик нарушил обязательство по оплате Услуг либо нарушил иные гарантии по Договору. Неисполнение обязательств Заказчиком в срок является действием, подтверждающим односторонний отказ Заказчика от Договора.

10.4. Исполнитель вправе расторгнуть Договор без уведомления Заказчика, если он:

- допустил приостановку Услуг дважды за календарный год;
- не устранил причину приостановки Услуг в течение 10 рабочих дней.

10.5. Стороны вправе расторгнуть Договор, уведомив об этом друг друга в день расторжения Договора (в течение ознакомительного периода) или не позднее чем за 30 календарных дней (в иных случаях).

10.6. Исполнитель возвращает авансовый платёж, если Договор расторгнут в течение ознакомительного периода.

10.7. Исполнитель вправе изменить стоимость Услуг не чаще чем 1 раз за каждые 12 месяцев действия Договора, направив Заказчику уведомление об этом не позднее 30 календарных дней до даты вступления изменений в силу. Изменения вступают в силу, если Заказчик не расторг Договор.

10.8. Расторжение Договора не освобождает Стороны от обязанности произвести взаиморасчёты.

**Исполнитель:**

Общество с ограниченной ответственностью  
«Майндбокс»  
Юридический адрес: 125040, Москва,  
Ленинградский проспект, дом 30, строение 2  
Фактический адрес: 125040, Москва,  
Ленинградский проспект, дом 30, строение 2  
ИНН 7713688880, КПП 771401001  
ОГРН 1097746380380  
Платежные реквизиты:  
Расчётный счёт 40702810601100006256 в АО  
«Альфа-Банк» город Москва  
Кор.счет 30101810200000000593  
БИК 044525593

Домен электронной почты: **@mindbox.ru**

\_\_\_\_\_  
А.Л. Горник, генеральный директор

**Заказчик:**

\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_»  
Юридический адрес: \_\_\_\_\_  
Фактический адрес: \_\_\_\_\_  
ИНН \_\_\_\_\_, КПП \_\_\_\_\_  
ОГРН \_\_\_\_\_  
Платежные реквизиты:  
Расчётный счёт \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_  
Кор.счет \_\_\_\_\_  
БИК \_\_\_\_\_  
Домен электронной почты: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Подписка на Сервис (v 1.3.)****1. Базовый модуль**

Количество Клиентов	Стоимость, руб. без НДС
0 — 25 000	17 330
25 001 — 50 000	21 200
50 001 - 75 000	25 070
75 001 - 100 000	28 940
100 001 - 150 000	32 810
150 001 - 200 000	36 680
200 001 - 250 000	40 550
250 001 - 300 000	44 420
300 001 - 350 000	48 290
350 001 - 400 000	52 160
400 001 – 450 000	56 030
450 001 – 500 000	59 900
Более 500 000	59 900 + 0,03 за каждого Клиента после 500 000
За каждое Клиентское действие или Клиентский сегмент свыше суммарного количества записей 200 млн.	0,0005

**2. Дополнительные модули**

Наименование Дополнительного модуля	Стоимость, % от стоимости Базового модуля (до 500 000 Клиентов включительно)	Стоимость, руб. без НДС (от 500 000 Клиентов)
Лояльность	150	89 850
Акции	125	74 875
Omnichannel SSO	150	89 850
Email	100	59 900
Мультибренд	150	89 850
Webhooks	50	29 950
SMS	75	44 925

**Исполнитель:****Заказчик:**\_\_\_\_\_  
А.Л. Горник, генеральный директор\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_